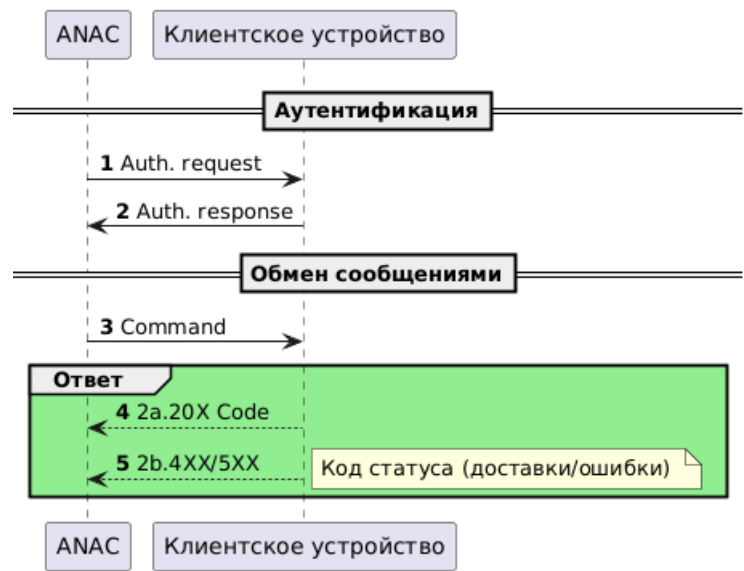


Поиск и устранение неисправностей сканера AxelNAC

Для инициализации процесса сканирования, сканер AxelNAC производит подключение к APM по встроенному протоколу ОС Windows **winrm**. При наличии каких-либо ошибок, сканирование будет завершено неуспешно. В данной статье приведено описание ошибок и их кодов для определения причин неуспешного завершения сканирования.

Общие сведения

Для проведения сканирования, сканер соответствия должен аутентифицироваться на сканируемом устройстве. После этого происходит обмен сообщениями. Итогом сканирования выступают ответы от сканируемого устройства, которые возвращаются сканеру с определенными кодами. Концептуальная схема этого процесса представлена на рисунке ниже.



Коды операций

Коды в ответных сообщениях могут отображать как ошибки, так и иметь информационный статус. Описание кодов операций приведено в таблице ниже.

Код операции	Описание
200	- Запрос принят, выполнен - Запрос успешно обработан
401	- Служба/инструмент выполнения команды не обнаружен (CLI) - Ошибка авторизации. Логин/пароль неверен
403	- Отказ в авторизации. Сертификат не действителен - Пользователь не смог выполнить по причине отсутствия прав
404	- Отсутствует датаграмма в запросе от клиентской части - Запись запрашиваемых данных отсутствует (в базе данных, списке, реестре)
500	Внутренняя ошибка сервера
503	Ошибка соединения
504	- Хост недоступен - Тайм-аут шлюза узла

Диагностика неисправностей с помощью журнала

Для того чтобы определить причину неуспешного завершения работы сканера, необходимо использовать функционал журналов в реальном времени.

Шаг 1. Перейдите в раздел **Аудит → Журналы в реальном времени**.

Шаг 2. На странице **Создать сессию** выберите значение **/usr/local/pf/logs/axelnac.log - AxelNAC general log** в качестве файла отслеживаемого журнала.

Шаг 3. В качестве фильтра укажите значение **Scanner** и нажмите **Запуск сессии**.

Шаг 4. Иницилируйте процесс сканирования. В журнале появятся записи о неудачном сканировании с указанием кода ошибки и краткого описания.

Проверка обработки правил

В случае, когда при сканировании не отрабатывает созданное правило, обратитесь к статье [Поиск и устранение неисправностей при работе с механизмом сканирования AxelNAC](#).

ID статьи: 2066

Последнее обновление: 10 июн., 2026

Обновлено от: Егоров В.

Ревизия: 9

База знаний AxelNAC -> Документация -> Система контроля доступа к сети «AxelNAC». Версия 2.2.0 -> AxelNAC. Руководство администратора -> Конфигурация сканеров соответствия -> Поиск и устранение неисправностей сканера AxelNAC -> Поиск и устранение неисправностей сканера AxelNAC

<https://docs.axel.pro/entry/2066/>