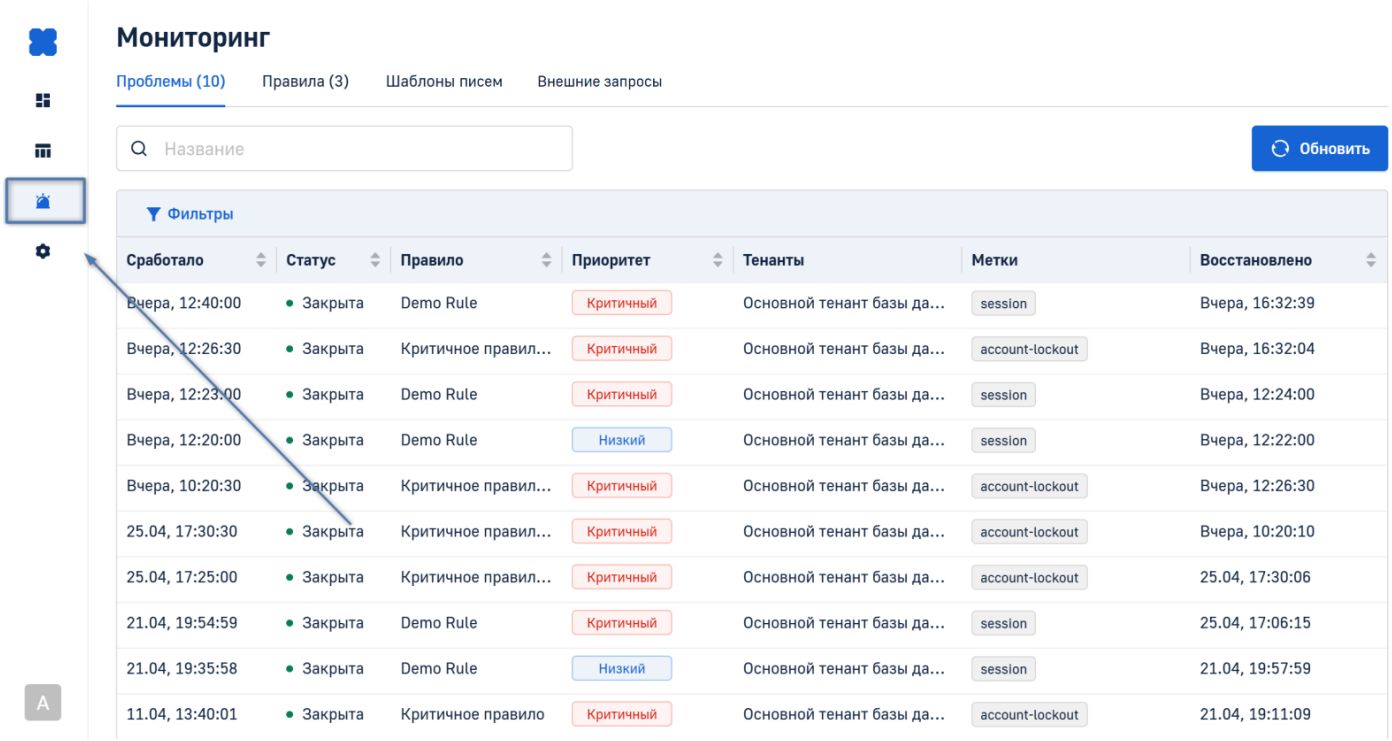
Работа с оповещениями

В данной статье описано взаимодействие с оповещениями о проблемах, обнаруженных Системой: как их просмотреть, исследовать, найти, отсортировать и изменить статус.

Общие сведения

Система создает оповещения при получении последовательности событий, которые удовлетворяют заданным правилам оповещения. Каждому оповещению присваивается приоритет в зависимости от приоритета условия срабатывания в правиле оповещения.

Для просмотра оповещений необходимо перейти на вкладку **Мониторинг → Проблемы**.



Во вкладке **Проблемы** расположена таблица со списком зарегистрированных оповещений.

Таблица содержит следующие поля:

- **Сработало** — дата и время срабатывания правила;
- **Статус** — статус проблемы:
  - **Открыта** — проблема является актуальной и еще не сработало условие ее закрытия;
  - **Закрыта** — проблема закрыта автоматически или вручную.
- **Правило** — имя правила, по которому сработало оповещение;
- **Приоритет** — приоритет оповещения, зависящий от значения, установленного в правиле. Может принимать следующие значения:
  - **Критичный**;
  - **Высокий**;
  - **Средний**:
  - **Низкий**;
  - **Информационный**.
- **Тенанты** — тенанты баз данных для которых сработало оповещение;
- **Метки** — метки правила, по которому сработало оповещение;
- **Восстановлено** — дата и время перехода оповещения в статус **Закрыта**.

Управление таблицей

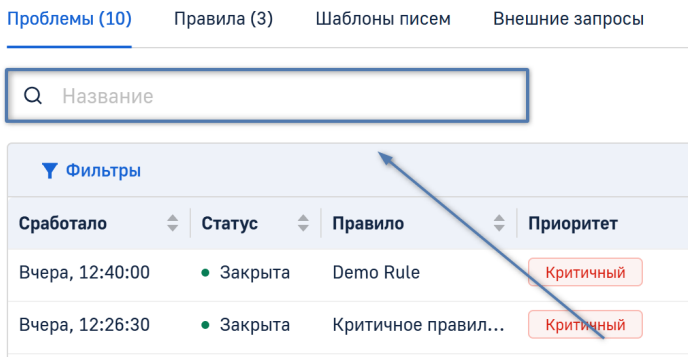
По умолчанию на странице отображается 20 записей, однако вы можете выбрать отображение 10, 20 и 50 записей на странице. Для этого нажмите на поле 20 в правом верхнем углу списка и выберите в выпадающем списке необходимое количество для отображения.

Вы можете отсортировать таблицу по любой колонке в порядке алфавитного возрастания или убывания с помощью значка. По умолчанию все записи в таблице отображаются в порядке возрастания по колонке **Сработало**.

Для переключения между страницами используйте блок в левом нижнем углу списка:

Поиск и фильтрация оповещений

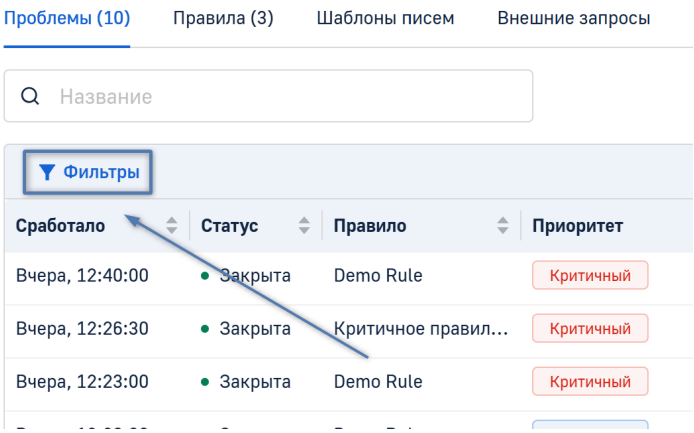
Для того, чтобы найти определенное оповещение в списке, нажмите на форму поиска в левом верхнем углу таблицы и введите ключевое слово.



В качестве ключевых слов для поиска могут быть использованы:

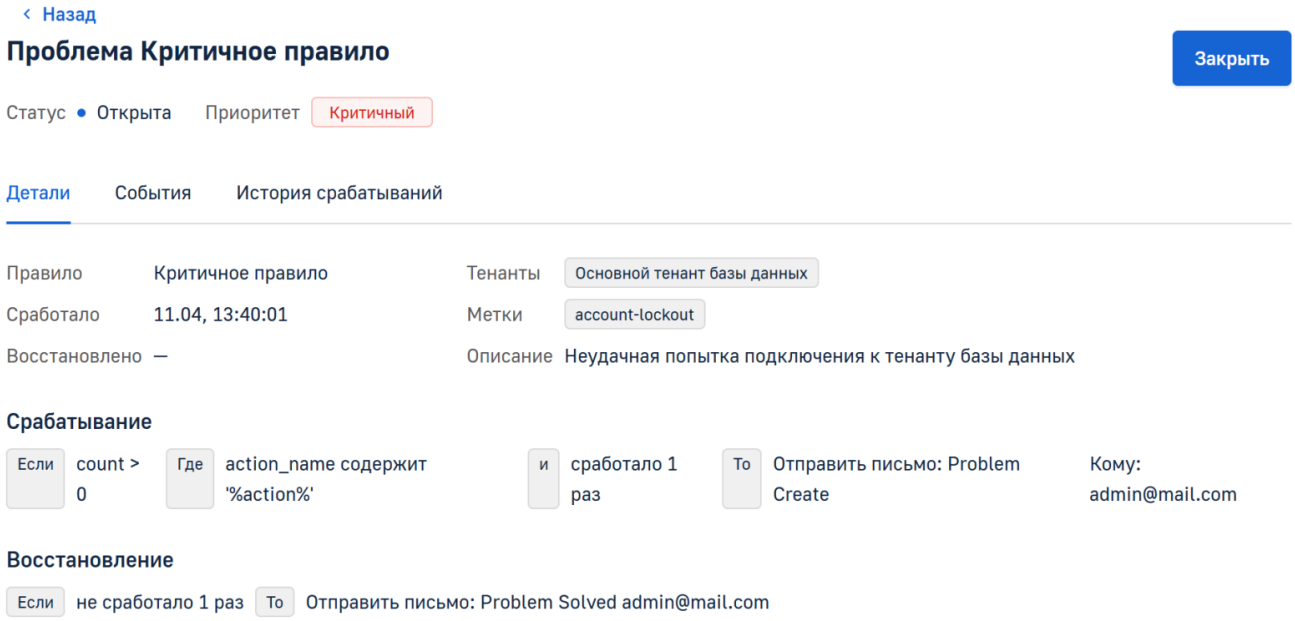
- Имя правила, по которому сработало оповещение;
- Метка правила, по которому сработало оповещение.

Вы также можете отфильтровать список оповещений по статусу, приоритету, тенанту, меткам и правилам. Для этого нажмите на иконку фильтра и выберите параметры для фильтрации списка.



Просмотр оповещения

Для того, чтобы просмотреть подробную информацию об оповещении, нажмите на него в списке, после чего откроется страница со всеми доступными данными.



На данной странице вы можете выполнить следующие действия:

- Просмотреть подробное описание проблемы;
- Просмотреть события связанные с проблемой;
- Просмотреть историю срабатывания оповещений по заданному правилу;
- Изменить статус оповещения.

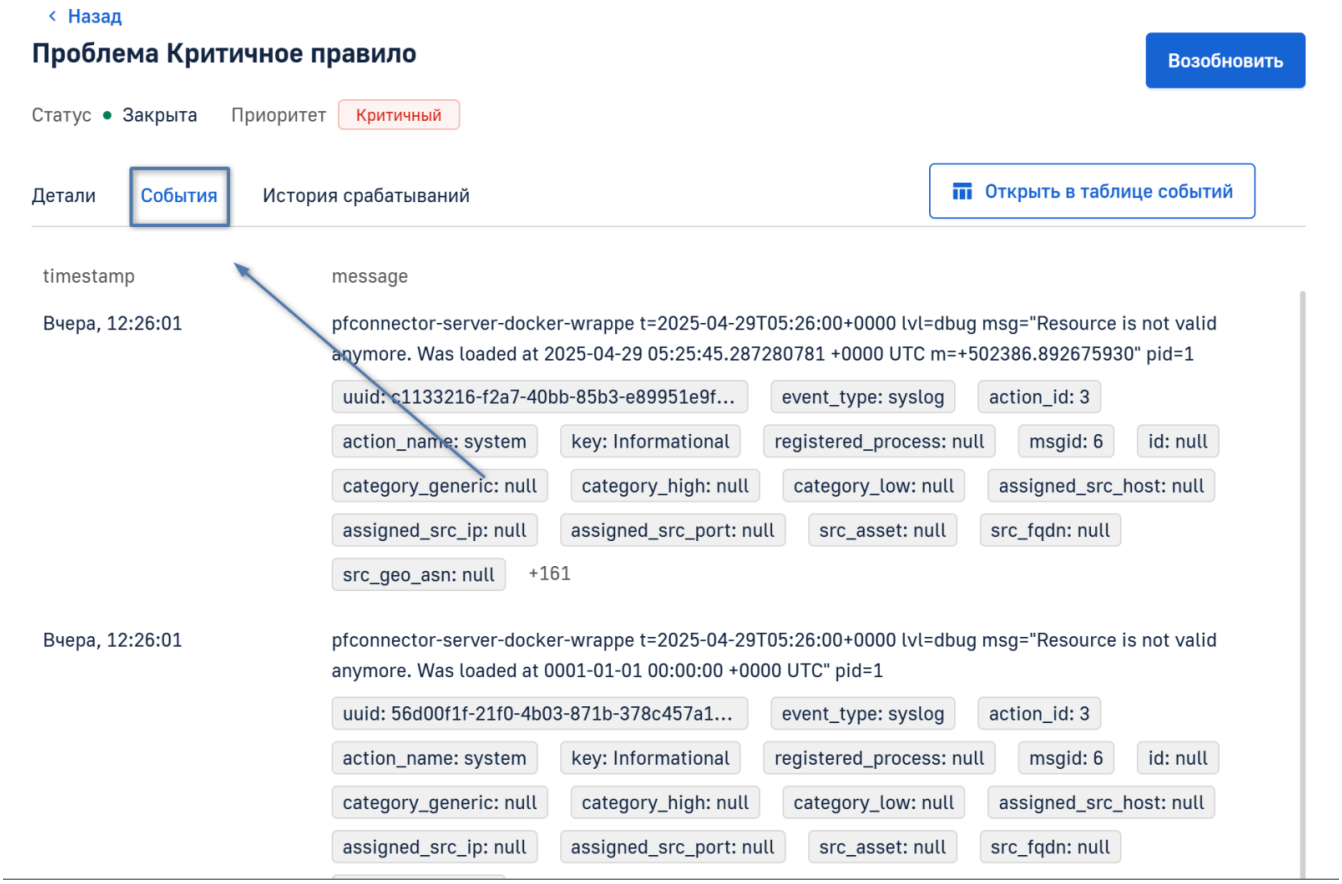
Просмотр подробного описания проблемы

При открытии оповещения будет автоматически открыта вкладка **Детали**, на которой вы можете просмотреть подробные данные об этом оповещении:

- Правило, вызвавшее данное оповещение;
- Дата срабатывания правила;
- Дата закрытия проблемы (если проблема находится в статусе **Закрыта**);
- Тенант, для которого создано оповещение;
- Метка правила, вызвавшего оповещение;
- Описание правила, вызвавшего оповещение;
- Условия срабатывания правила;
- Условия автоматического закрытия проблемы, вызвавшей оповещение.

Просмотр связанных событий

Для того, чтобы просмотреть все события, связанные с данным оповещением, перейдите на вкладку **События**.

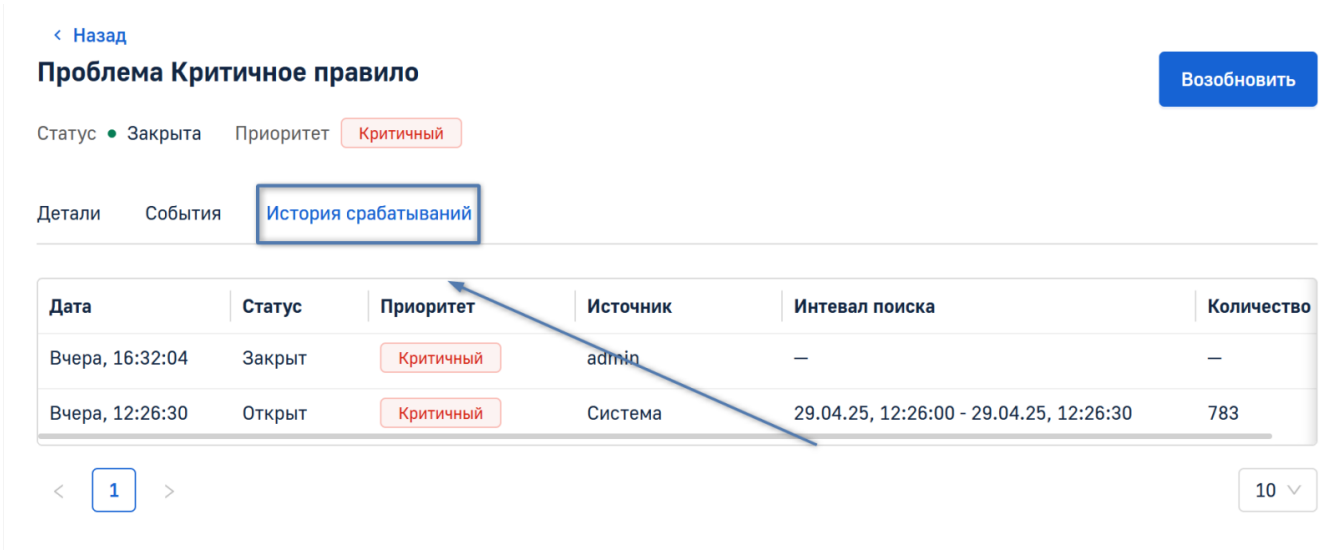


На данной вкладке вы можете просмотреть дату регистрации события и его содержимое.

Для того, чтобы просмотреть данный список в таблице событий, нажмите **Открыть в таблице событий** в правом верхнем углу. После этого откроется страница **События**, на которой будет применен соответствующий SQL-запрос.

Просмотр истории срабатывания и изменения статуса оповещения

Для того, чтобы просмотреть историю изменения статуса оповещения, перейдите на вкладку**История срабатываний**.

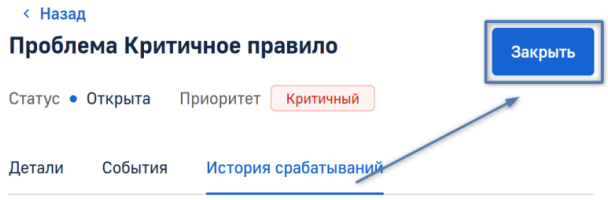


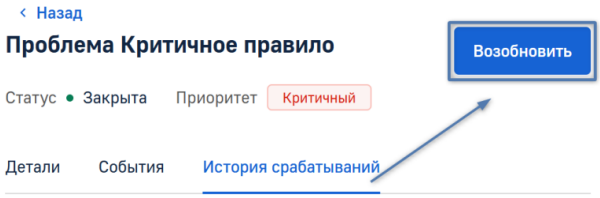
На данной вкладке вы можете просмотреть следующие данные:

- Дата срабатывания правила или изменения статуса;
- Статус проблемы;
- Приоритет;
- Источник (пользователь, выполнивший действие, либо раздел системы);
- Интервал поиска событий для срабатывания правила;
- Количество событий, попадающих под данное правило.

Изменение статуса оповещения

Для того, чтобы вручную изменить статус оповещения нажмите**Возобновить** или **Закрыть** в правом верхнем углу страницы:





ID статьи: 1374
Последнее обновление: 15 авг., 2025
Обновлено от: Егоров В.
Ревизия: 1
База знаний LogIQ -> Документация -> Система хранения и обработки данных «LogIQ». Версия 2.6.0 -> LogIQ. Руководство администратора -> Мониторинг и оповещения -> Работа с оповещениями
https://docs.axel.pro/entry/1374/