

## Работа с оповещениями

В данной статье описано взаимодействие с оповещениями о проблемах, обнаруженных Системой: как их просмотреть, исследовать, найти, отсортировать и изменить статус.

### Общие сведения

Система создает оповещения при получении последовательности событий, которые удовлетворяют заданным правилам оповещения. Каждому оповещению присваивается приоритет в зависимости от приоритета условия срабатывания в правиле оповещения.

Для просмотра оповещений необходимо перейти на вкладку **Мониторинг** → **Проблемы**.

Сработало	Статус	Правило	Приоритет	Тенанты	Метки	Восстановлено
Вчера, 12:40:00	Закрыта	Demo Rule	Критичный	Основной арендатор базы да...	session	Вчера, 16:32:39
Вчера, 12:26:30	Закрыта	Критичное правил...	Критичный	Основной арендатор базы да...	account-lockout	Вчера, 16:32:04
Вчера, 12:23:00	Закрыта	Demo Rule	Критичный	Основной арендатор базы да...	session	Вчера, 12:24:00
Вчера, 12:20:00	Закрыта	Demo Rule	Низкий	Основной арендатор базы да...	session	Вчера, 12:22:00
Вчера, 10:20:30	Закрыта	Критичное правил...	Критичный	Основной арендатор базы да...	account-lockout	Вчера, 12:26:30
25.04, 17:30:30	Закрыта	Критичное правил...	Критичный	Основной арендатор базы да...	account-lockout	Вчера, 10:20:10
25.04, 17:25:00	Закрыта	Критичное правил...	Критичный	Основной арендатор базы да...	account-lockout	25.04, 17:30:06
21.04, 19:54:59	Закрыта	Demo Rule	Критичный	Основной арендатор базы да...	session	25.04, 17:06:15
21.04, 19:35:58	Закрыта	Demo Rule	Низкий	Основной арендатор базы да...	session	21.04, 19:57:59
11.04, 13:40:01	Закрыта	Критичное правило	Критичный	Основной арендатор базы да...	account-lockout	21.04, 19:11:09

Во вкладке **Проблемы** расположена таблица со списком зарегистрированных оповещений.

Таблица содержит следующие поля:

- **Сработало** — дата и время срабатывания правила;
- **Статус** — статус проблемы:
  - **Открыта** — проблема является актуальной и еще не сработало условие ее закрытия;
  - **Закрыта** — проблема закрыта автоматически или вручную.
- **Правило** — имя правила, по которому сработало оповещение;
- **Приоритет** — приоритет оповещения, зависящий от значения, установленного в правиле. Может принимать следующие значения:
  - **Критичный;**
  - **Высокий;**
  - **Средний;**
  - **Низкий;**
  - **Информационный.**
- **Тенанты** — арендаторы баз данных для которых сработало оповещение;
- **Метки** — метки правила, по которому сработало оповещение;
- **Восстановлено** — дата и время перехода оповещения в статус **Закрыта**.

### Управление таблицей

По умолчанию на странице отображается 20 записей, однако вы можете выбрать отображение 10, 20 и 50 записей на

странице. Для этого нажмите на поле  в правом верхнем углу списка и выберите в выпадающем списке необходимое количество для отображения.

Вы можете отсортировать таблицу по любой колонке в порядке алфавитного возрастания или убывания с помощью значка . По умолчанию все записи в таблице отображаются в порядке возрастания по колонке **Сработало**.

Для переключения между страницами используйте блок в левом нижнем углу списка:

## Поиск и фильтрация оповещений

Для того чтобы найти определенное оповещение в списке, нажмите на форму поиска в левом верхнем углу таблицы и введите ключевое слово.

Проблемы (10)   Правила (3)   Шаблоны писем   Внешние запросы

Q Название

Фильтры

Сработало	Статус	Правило	Приоритет
Вчера, 12:40:00	● Закрыта	Demo Rule	Критичный
Вчера, 12:26:30	● Закрыта	Критичное правил...	Критичный

В качестве ключевых слов для поиска могут быть использованы:

- Имя правила, по которому сработало оповещение;
- Метка правила, по которому сработало оповещение.

Вы также можете отфильтровать список оповещений по статусу, приоритету, тенанту, меткам и правилам. Для этого нажмите на иконку фильтра и выберите параметры для фильтрации списка.

Проблемы (10)   Правила (3)   Шаблоны писем   Внешние запросы

Q Название

Фильтры

Сработало	Статус	Правило	Приоритет
Вчера, 12:40:00	● Закрыта	Demo Rule	Критичный
Вчера, 12:26:30	● Закрыта	Критичное правил...	Критичный
Вчера, 12:23:00	● Закрыта	Demo Rule	Критичный

## Просмотр оповещения

Для того чтобы просмотреть подробную информацию об оповещении, нажмите на него в списке, после чего откроется страница со всеми доступными данными.

[< Назад](#)

## Проблема Критичное правило

Закреть

Статус • Открыта    Приоритет Критичный

[Детали](#)    [События](#)    [История срабатываний](#)

Правило	Критичное правило	Тенанты	Основной арендатор базы данных
Сработало	11.04, 13:40:01	Метки	account-lockout
Восстановлено	—	Описание	Неудачная попытка подключения к арендатору базы данных

### Срабатывание

Если	count > 0	Где	action_name содержит '%action%'	и	сработало 1 раз	То	Отправить письмо: Problem Create	Кому:	admin@mail.com
------	-----------	-----	---------------------------------	---	-----------------	----	----------------------------------	-------	----------------

### Восстановление

Если	не сработало 1 раз	То	Отправить письмо: Problem Solved admin@mail.com
------	--------------------	----	---

На данной странице вы можете выполнить следующие действия:

- Просмотреть подробное описание проблемы;
- Просмотреть события связанные с проблемой;
- Просмотреть историю срабатывания оповещений по заданному правилу;
- Изменить статус оповещения.

## Просмотр подробного описания проблемы

При открытии оповещения будет автоматически открыта вкладка **Детали**, на которой вы можете просмотреть подробные данные об этом оповещении:

- Правило, вызвавшее данное оповещение;
- Дата срабатывания правила;
- Дата закрытия проблемы (если проблема находится в статусе **Закрыта**);
- Тенант, для которого создано оповещение;
- Метка правила, вызвавшего оповещение;
- Описание правила, вызвавшего оповещение;
- Условия срабатывания правила;
- Условия автоматического закрытия проблемы, вызвавшей оповещение.

## Просмотр связанных событий

Для того чтобы просмотреть все события, связанные с данным оповещением, перейдите на вкладку **События**.

[< Назад](#)

## Проблема Критичное правило

Возобновить

Статус ● Закрыта    Приоритет Критичный

Детали

**События**

История срабатываний

 Открыть в таблице событий

timestamp	message
Вчера, 12:26:01	pfconnector-server-docker-wrappe t=2025-04-29T05:26:00+0000 lvl=dbug msg="Resource is not valid anymore. Was loaded at 2025-04-29 05:25:45.287280781 +0000 UTC m="+502386.892675930" pid=1 uuid: c1133216-f2a7-40bb-85b3-e89951e9f...    event_type: syslog    action_id: 3 action_name: system    key: Informational    registered_process: null    msgid: 6    id: null category_generic: null    category_high: null    category_low: null    assigned_src_host: null assigned_src_ip: null    assigned_src_port: null    src_asset: null    src_fqdn: null src_geo_asn: null    +161
Вчера, 12:26:01	pfconnector-server-docker-wrappe t=2025-04-29T05:26:00+0000 lvl=dbug msg="Resource is not valid anymore. Was loaded at 0001-01-01 00:00:00 +0000 UTC" pid=1 uuid: 56d00f1f-21f0-4b03-871b-378c457a1...    event_type: syslog    action_id: 3 action_name: system    key: Informational    registered_process: null    msgid: 6    id: null category_generic: null    category_high: null    category_low: null    assigned_src_host: null assigned_src_ip: null    assigned_src_port: null    src_asset: null    src_fqdn: null

На данной вкладке вы можете просмотреть дату регистрации события и его содержимое.

Для того чтобы просмотреть данный список в таблице событий, нажмите **Открыть в таблице событий** в правом верхнем углу. После этого откроется страница **События**, на которой будет применен соответствующий SQL-запрос.

## Просмотр истории срабатывания и изменения статуса оповещения

Для того чтобы просмотреть историю изменения статуса оповещения, перейдите на вкладку **История срабатываний**.

[< Назад](#)

## Проблема Критичное правило

Возобновить

Статус ● Закрыта    Приоритет Критичный

Детали

События

**История срабатываний**

Дата	Статус	Приоритет	Источник	Интервал поиска	Количество
Вчера, 16:32:04	Закрыт	Критичный	admin	—	—
Вчера, 12:26:30	Открыт	Критичный	Система	29.04.25, 12:26:00 - 29.04.25, 12:26:30	783

< **1** >

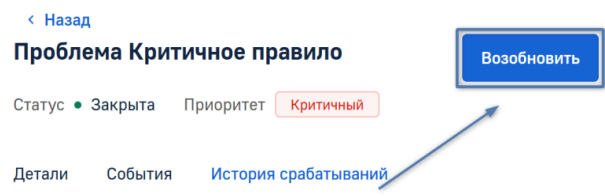
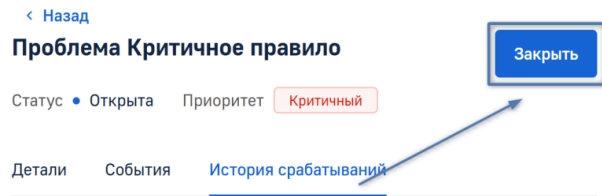
10 ▾

На данной вкладке вы можете просмотреть следующие данные:

- Дата срабатывания правила или изменения статуса;
- Статус проблемы;
- Приоритет;
- Источник (пользователь, выполнивший действие, либо раздел системы);
- Интервал поиска событий для срабатывания правила;
- Количество событий, попадающих под данное правило.

## Изменение статуса оповещения

Для того чтобы вручную изменить статус оповещения нажмите **Возобновить** или **Закрыть** в правом верхнем углу страницы:



---

ID статьи: 1569

Последнее обновление: 3 апр., 2026

Обновлено от: Михалева А.

Ревизия: 1

База знаний Логикор -> Документация -> Система хранения и обработки данных «Логикор». Версия 2.7.0 -> Логикор.

Руководство администратора -> Мониторинг и оповещения -> Работа с оповещениями

<https://docs.axel.pro/entry/1569/>