

Сценарий мониторинга в реальном времени

В данной статье рассмотрен практический сценарий построения мониторинга в реальном времени по содержимому поля **message**. Такой подход позволяет отслеживать однотипные ошибки, визуализировать их на дашбордах и настраивать автоматические уведомления по электронной почте и во внешние источники.

Рекомендуемая структура дашборда

Для мониторинга однотипных событий рекомендуется создать отдельный дашборд и добавить на него несколько виджетов:

- **Таблица событий** — для просмотра текста сообщения, времени события и IP-адреса источника;
- **Круговая диаграмма** — для оценки соотношения доли ошибок среди общего количества событий;
- **Столбчатая диаграмма** — для анализа динамики появления событий по времени.

Основным условием фильтрации в примерах является выражение:

```
message LIKE '%коммутатор%'
```

При настройке сценария замените значение **коммутатор** на текст, который необходимо отслеживать.

Подготовка дашборда

Для визуализации событий необходимо создать дашборд для виджетов. Чтобы создать дашборд, необходимо войти в систему, используя учетную запись, имеющую доступ к созданию и управлению дашбордами и виджетами. Далее в системе нужно выполнить следующие действия:

Шаг 1. В веб-интерфейсе из левого бокового меню перейдите в раздел **Дашборды**.

Шаг 2. В левом верхнем углу окна нажмите на выпадающий список и нажмите **Создать**.

Шаг 3. В открывшемся модальном окне введите название вашего дашборда и нажмите **Создать**.

Настройка виджетов

Виджет "Список ошибок коммутатора"

Для отслеживания ошибок коммутатора в реальном времени необходимо создать таблицу с текстом сообщения и IP-адресом источника:

Шаг 1. На странице дашборда правом верхнем углу окна нажмите **Добавить виджет** и в выпадающем списке выберите **Таблица**. После этого откроется окно конфигурации нового виджета.

Шаг 2. В правой части окна конфигурации виджета укажите название виджета в поле **Название** и, при необходимости, добавьте описание в поле **Описание**.

Шаг 3. Добавьте в поле **SQL запрос A** запрос, по которому будут собираться данные для построения графика:

```
SELECT
  timestamp,
  `event_src_ip`,
  `message`
FROM
  `messages`
WHERE
  (
    1 = 1
    AND timestamp >= toDateTime ($__fromTime)
    AND timestamp <= toDateTime ($__toTime)
    AND `message` LIKE '%коммутатор%'
  )
ORDER BY
  timestamp DESC
```

Шаг 4. Сохраните виджет.

Live-time ошибки коммутатора			
timestamp		e	message
01.04.2026 12:36:01	724		коммутатор успешно перезагрузка
01.04.2026 12:34:55	810		коммутатор ответ
01.04.2026 12:34:35	227		коммутатор сессия сетевой ответ
01.04.2026 12:34:25	215		коммутатор сетевой порт
01.04.2026 12:34:20	864		коммутатор порт таймаут
01.04.2026 12:33:54	441		коммутатор перезагрузка
01.04.2026 12:33:49	103		коммутатор отключение подключение пор
01.04.2026 12:33:44	66		коммутатор предупреждение лог

Виджет "Доля ошибок среди всех событий"

Для отслеживания соотношения доли ошибок среди всех событий необходимо создать круговую диаграмму:

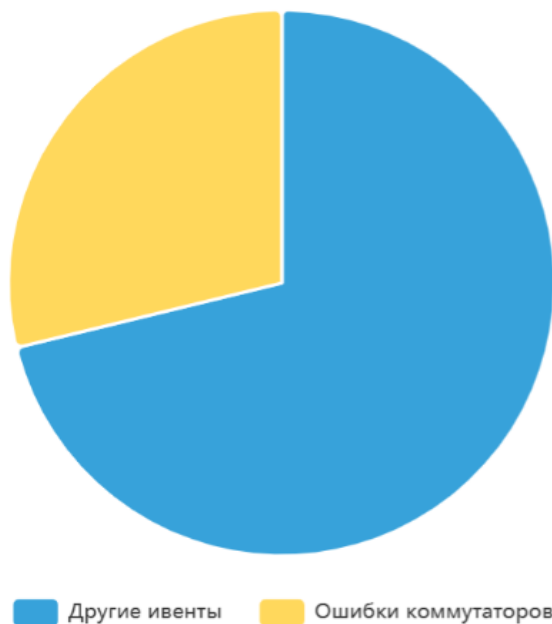
Шаг 1. В правом верхнем углу окна нажмите **Добавить виджет** и в выпадающем списке выберите **Круговая диаграмма**. После этого откроется окно конфигурации нового виджета.

Шаг 2. В правой части окна конфигурации виджета укажите название виджета в поле **Название** и, при необходимости, добавьте описание в поле **Описание**.

Шаг 3. Добавьте в поле **SQL запрос А** запрос, по которому будут собираться данные для построения графика:

```
--пирог по отношению искомое сообщение \ всего сообщений
SELECT
CASE
WHEN `message` LIKE '%коммутатор%' THEN 'Ошибки коммутаторов'
ELSE 'Другие события'
END AS `type`,
COUNT(*)
FROM
`messages`
WHERE
(
timestamp >= toDateTime (`__fromTime`)
AND timestamp <= toDateTime (`__toTime`)
)
GROUP BY
`type`
ORDER BY
`type` ASC
```

Шаг 4. Сохраните виджет.



Виджет "Количество ошибок поминутно"

Для отслеживания ошибок поминутно необходимо создать столбчатую диаграмму:

Шаг 1. В правом верхнем углу окна нажмите **Добавить виджет** и в выпадающем списке выберите **Столбчатая диаграмма**. После этого откроется окно конфигурации нового виджета.

Шаг 2. В правой части окна конфигурации виджета укажите название виджета в поле **Название** и, при необходимости, добавьте описание в поле **Описание**.

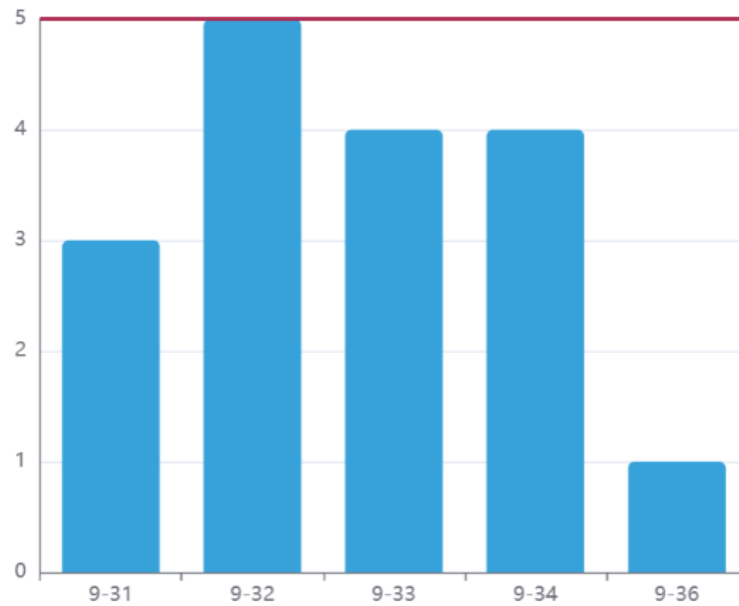
Шаг 3. Добавьте в поле **SQL запрос А** запрос, по которому будут собираться данные для построения графика.

```
-- столбчатая диаграмма поминутно
SELECT
  concat(toHour (timestamp), '-', toMinute (timestamp)) AS `dates`,
  COUNT(*)
FROM
  `messages`
WHERE
  (
    timestamp >= toDateTime ($_fromTime)
    AND timestamp <= toDateTime ($_toTime)
    AND `message` LIKE '%коммутатор%'
  )
GROUP BY
  `dates`
ORDER BY
  `dates` ASC
```

Шаг 4. Сохраните виджет.

Количество ошибок поминутно

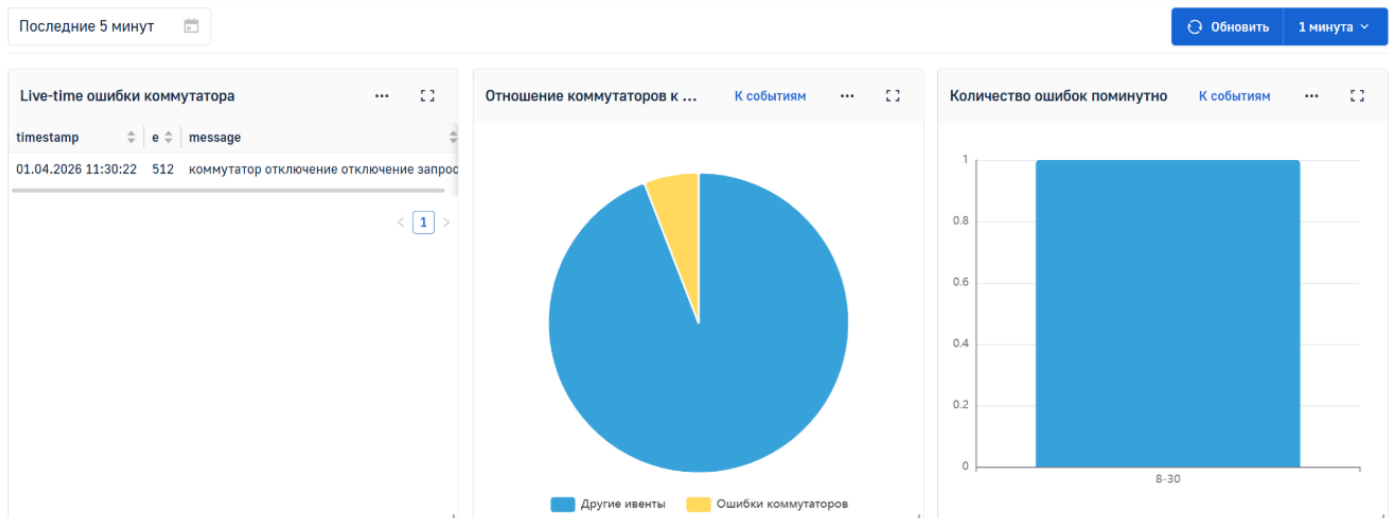
К событиям



Результат настройки виджетов

Для мониторинга в реальном времени рекомендуется выставить время обновления "1 минута" в правом верхнем углу.

Мониторинг коммутаторов



В последующих шагах можно использовать ссылку на дашборд из URL-адреса страницы для отправки уведомлений на электронную почту или/и во внешние источники.

Настройка доступа к дашборду

Перед тем как использовать ссылку на дашборд убедитесь, что пользователи имеют к нему доступ. Для этого выполните следующие действия:

Шаг 1. Нажмите на три точки в правом углу страницы дашборда и выберите **Изменить**.

Шаг 2. В открывшемся окне добавьте пользователей и назначьте им уровень доступа.

Изменение дашборда



Название

Мониторинг коммутаторов



Доступ

+ Добавить

Пользователь или роль



Доступ

admin

Владелец

Отменить

Сохранить

Шаг 3. Нажмите **Сохранить**.

Настройка уведомлений

Для отправки уведомлений в системе Логикор можно настроить уведомления на электронную почту и во внешние источники.

Настройка отправки уведомлений на электронную почту

Для уведомлений по электронной почте необходимо создать шаблоны писем для отправки при определенных условиях:

Шаг 1. Для управления шаблонами писем перейдите на вкладку **Мониторинг → Шаблоны писем** и нажмите **Создать**.

Шаг 2. Создайте шаблоны для писем:

1. Информационный уровень (1 сообщение и более).

Создание шаблона письма



Название

Информационное сообщение - коммутатор



Описание

Информационное сообщение о сбое в коммутаторах



Тема

Замечены падения коммутаторов



Содержимое письма

Правило

- Название
- Описание
- Список меток
- Список тенантов
- Условия срабатывания
- Условия восстановления

Проблема

- Статус
- Уровень критичности
- Время срабатывания
- Время восстановления
- Ссылка на проблему
- Интервал поиска от
- Интервал поиска до

Поля события

message



Отменить

Создать

2. Критический уровень (10 сообщений и более).

Создание шаблона письма



Название

Информационное сообщение - упало > 10 коммутатор

Описание

Информационное сообщение о сбое в > 10 коммутаторов

Тема

Замечены падения коммутаторов

Содержимое письма

Правило

- Название
- Описание
- Список меток
- Список тенантов
- Условия срабатывания
- Условия восстановления

Проблема

- Статус
- Уровень критичности
- Время срабатывания
- Время восстановления
- Ссылка на проблему
- Интервал поиска от
- Интервал поиска до

Поля события

message

Отменить

Создать

3. Восстановление работы (сообщения не приходили 10 интервалов срабатывания триггера).

Создание шаблона письма



Название

Информационное сообщение - восстановление коммутатс

Описание

Информационное сообщение о восстановлении коммутаторов

Тема

Восстановление коммутаторов

Содержимое письма

Правило

- Название
- Описание
- Список меток
- Список тенантов
- Условия срабатывания
- Условия восстановления

Проблема

- Статус
- Уровень критичности
- Время срабатывания
- Время восстановления
- Ссылка на проблему
- Интервал поиска от
- Интервал поиска до

Поля события

message

Отменить

Создать

Настройка отправки уведомлений во внешние источники

Шаг 1. Используйте [инструкцию](#), чтобы создать Подключение и Шаблон по аналогии с настройкой отправки уведомлений на электронную почту.

Название	Шаблон POST-запроса
Коммутатор информационное	<pre>{ "chat_id": "id", "text": "Тестовое сообщение от Логикор. Название — **name**, статус — **status**, Ссылка на проблему — **link**, Описание правила — **description**, Время закрытия — **closedAt**" }</pre>
Упало больше 10 коммутаторов	<pre>{ "chat_id": "246826689", "text": "Тестовое сообщение от Логикор. Название — **name**, статус — **status**, Ссылка на проблему — **link**, идентификаторы событий — **events.uuid**, Описание правила — **description**." }</pre>

Название	Шаблон POST-запроса
Восстановление коммутаторов	<pre>{ "chat_id": "246826689", "text": "Тестовое сообщение от Логикор. Название — **name**, статус — **status**, Ссылка на проблему — **link**, идентификаторы событий — **events.uuid**, Описание правила — **description**." }</pre>

Формирование правила, по которому будет совершаться отправка уведомлений на электронную почту и/или во внешние источники

После создания шаблонов необходимо создать правило, которое будет каждые 30 секунд проверять события за последние 30 секунд и искать сообщения, в которых поле **message** содержит значение **коммутатор**:

Шаг 1. Для управления правилами перейдите на вкладку **Мониторинг** → **Правила** и нажмите **Создать**.

Шаг 2. Создайте правило. Также, если необходимо, можно добавить ссылку на дашборд в **Описание**.

Создание правила

Название

Описание
 Дашборд - https://logiq-analyst1.apps.logiq.inf.axel.pro/dashboard/2"/>

Активность

Метки

Запуск

Фильтр событий

Интервал

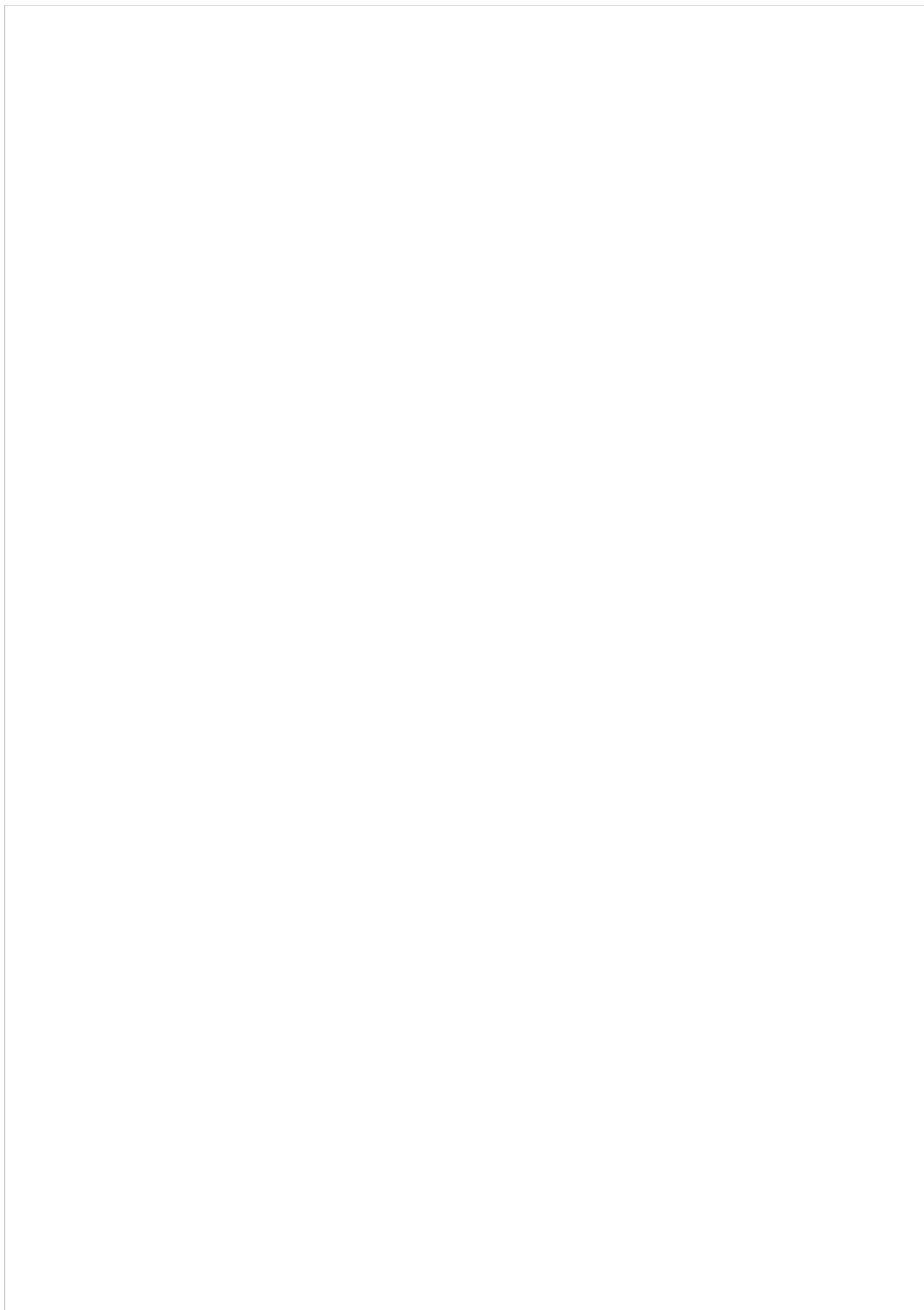
Тенанты

Условия Где Содержит

[+ Добавить условие](#) [+ Добавить группу](#)

Шаг 3. Задайте уровни критичности для отправки писем, по которым ранее создали шаблоны письма:

- **Критичный** — правило сработало 10 и более раз в одну итерацию работы триггера;
- **Информационный** — правило сработало 1 и более раз в одну итерацию работы триггера.



Шаг 4. Задайте условие восстановления.

Восстановление

Условие

Правило не сработало раз

Действия

✉ Отправить письмо

Шаблон

Получатели

{ } Отправить POST запрос

Шаблон

+ Действие ▾

Шаг 5. Нажмите **Создать**.

Результат работы сценария

После настройки сценария система будет автоматически отслеживать события, соответствующие условиям поиска и присылать уведомления о проблемах.

Если количество событий соответствует условиям одного из уровней критичности, выбирается наиболее высокий подходящий уровень.

Последовательность отправки уведомлений при разных уровнях критичности:

- **Критичный** — если выполняются условия для критичного уровня;
- **Высокий** — если выполняются условия для высокого уровня и не выполняются условия более высокого уровня (критичного);
- **Средний** — если выполняются условия для среднего уровня и не выполняются условия более высокого уровня (критичного, высокого);
- **Низкий** — если выполняются условия для низкого уровня и не выполняются условия более высокого уровня (критичного, высокого, среднего);
- **Информационный** — если выполняются условия для информационного уровня и не выполняются условия более высокого уровня (критичного, высокого, среднего, низкого).

Пример уведомления о проблеме:

MailHog Search GitHub

Disconnected test1@mail.local Упало больше 10 коммутаторов a few seconds ago 2.29 kB

user@axel.pro, admin@axel.pro

Текст письма:

From test1@mail.local
Subject **Упало больше 10 коммутаторов**
To user@axel.pro, admin@axel.pro

HTML Plain text Source

Открыта проблема в LogIQ

Подробности:

Название правила: Правило для "коммутатор"

Описание правила: <https://logiq-analyst1.apps.logiq.inf.axel.pro/dashboard/2>

Метки: web

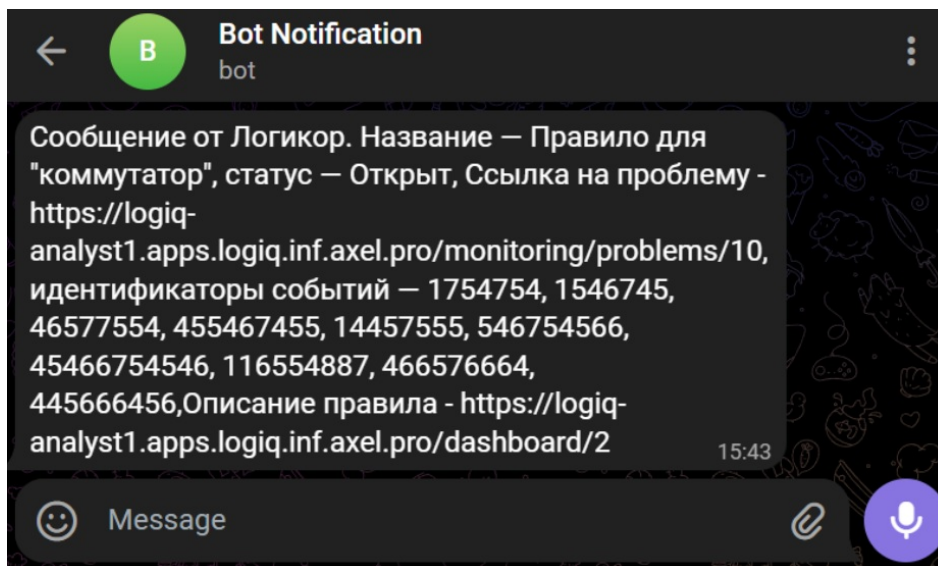
Тенанты: Основной тенант базы данных

Дата создания проблемы: 2026-04-06 15:43:31

Приоритет: Критический

Ссылка на страницу проблемы: <https://logiq-analyst1.apps.logiq.inf.axel.pro/monitoring/problems/10>

Пример уведомления о проблеме из внешнего источника:



Пример письма о восстановлении:

From test1@mail.local
Subject **Восстановление коммутаторов**
To user@axel.pro, admin@axel.pro

HTML Plain text Source

Закрыта проблема в LogIQ

Подробности:

Название правила: Правило для "коммутатор"

Описание правила: <https://logiq-analyst1.apps.logiq.inf.axel.pro/dashboard/2>

Метки: web

Дата создания проблемы: 2026-04-06 15:43:31

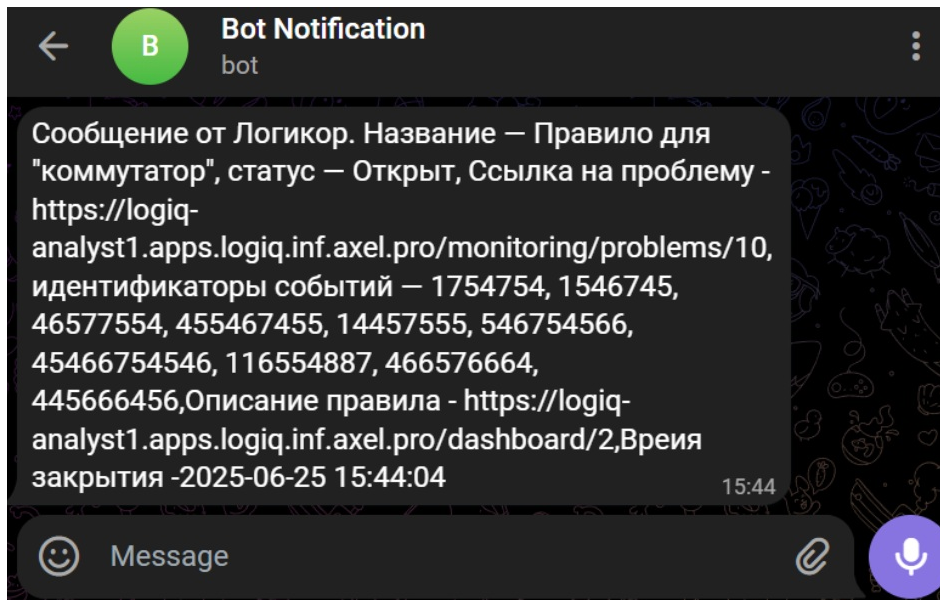
Дата закрытия проблемы: 2026-04-06 15:44:04

Приоритет: Критический

Ссылка на страницу проблемы: <https://logiq-analyst1.apps.logiq.inf.axel.pro/monitoring/problems/10>

Условие триггера: Условие «`message` LIKE "%коммутатор%"» не сработало 1 раз

Пример уведомления о восстановлении из внешнего источника:



Взаимодействие с уведомлениями

В уведомлении можно нажать на ссылку и пройти на страницу с проблемой. После можно перейти на вкладку **События** и нажать на **Открыть в таблице событий**. Откроется таблица событий с уже примененным фильтром по Правилу.

События

01.04.2026 11:37:00 > 01.04.2026 11:37:30 Выполнить

timestamp, uuid, message x message LIKE "%коммутатор%" x

Результаты 3 Показать таймлайн И ↓ И ↻

timestamp	uuid	message
Сегодня, 11:37:04	00000000-0000-0000-0000...	коммутатор сетевой подключение
Сегодня, 11:37:14	00000000-0000-0000-0000...	коммутатор клиент
Сегодня, 11:37:29	00000000-0000-0000-0000...	коммутатор порт сбой сбой

Также пользователь, скопировав ссылку из **Описания правила**, может вставить ее в URL-строку и получить, по настроенным ранее дашбордам, мониторинг в реальном времени при выставлении времени обновления "1 минута" в правом верхнем углу.

Особенности работы правил

Правило автоматически **не отключается**.

Если по каким-то причинам перестали отправляться уведомления о проблемах, проверьте:

1. Включено ли правило, возможно кто-то его отключил вручную;
2. Закрыта ли проблема. Если проблема не закрыта - повторные уведомления по данной Проблеме отправляться не будут.

Если происходит повторное срабатывание, повторно открывается проблема и повторно направляются письма.

Если проблема **не закрыта** повторные уведомления на почту приходить не будут. После того как будут выполнены условия Восстановления, проблема закрывается, и повторное срабатывание триггера Правила повторно запустит процесс отправки email/POST уведомлений.

ID статьи: 1637

Последнее обновление: 27 мая, 2026

Обновлено от: Михалева А.

Ревизия: 6

База знаний Логикор -> Лучшие практики -> Сценарий мониторинга в реальном времени

<https://docs.axel.pro/entry/1637/>