

# Техническая поддержка

---

В случае возникновения ошибок или признаков некорректной работы приложения, следует обратиться в службу технической поддержки.

Сервисная поддержка осуществляется по следующим каналам связи:

- Электронная почта: [support@axel.pro](mailto:support@axel.pro).

В зависимости от уровня купленной поддержки, сервис может оказываться в рабочие часы, с 10:00 до 18:00 по Москве или круглосуточно. С подробным описанием технической поддержки продукта можно ознакомиться в документе «Регламент технической поддержки ПО ЛогАйКью (LogIQ)», представленного на [официальном сайте](#) в разделе **Базовая документация**.

---

ID статьи: 1405

Последнее обновление: 8 дек., 2025

Обновлено от: Егоров В.

Ревизия: 4

База знаний LogIQ -> Документация -> Система хранения и обработки данных «LogIQ». Версия 2.6.0 -> LogIQ. Руководство администратора -> Работа с ошибками -> Техническая поддержка  
<https://docs.axel.pro/entry/1405/>