

Техническая поддержка

В случае возникновения ошибок или признаков некорректной работы приложения, следует обратиться в службу технической поддержки.

Сервисная поддержка осуществляется по следующим каналам связи:

- Электронная почта: support@axel.pro.

В зависимости от уровня купленной поддержки, сервис может оказываться в рабочие часы, с 10:00 до 18:00 по Москве или круглосуточно. С подробным описанием технической поддержки продукта можно ознакомиться в документе «Регламент технической поддержки ПО ЛогАйКью (LogIQ)», представленного на [официальном сайте](#) в разделе **Базовая документация**.

ID статьи: 1427

Последнее обновление: 3 дек., 2025

Обновлено от: Ильина В.

Ревизия: 4

База знаний LogIQ -> Документация -> Система хранения и обработки данных «LogIQ». Версия 2.6.0 -> LogIQ. Руководство по мониторингу основных показателей системы -> Работа с ошибками -> Техническая поддержка
<https://docs.axel.pro/entry/1427/>