

Техническая поддержка

В случае возникновения ошибок или признаков некорректной работы приложения, следует обратиться в службу технической поддержки.

Сервисная поддержка осуществляется по следующим каналам связи:

- Телефон: [+7 495 909 00 60](tel:+74959090060);
- Электронная почта: support@axelpro.su.

В зависимости от уровня купленной поддержки, сервис может оказываться в рабочие часы, с 10:00 до 18:00 по Москве или круглосуточно. С подробным описанием технической поддержки продукта можно ознакомиться в документе «Регламент технической поддержки ПО ЛогАйКью (LogIQ)», представленного на [официальном сайте](#) в разделе [Документация](#).

ID статьи: 434

Последнее обновление: 23 дек., 2024

Обновлено от: Егоров В.

Ревизия: 1

База знаний LogIQ -> Документация -> Система хранения и обработки данных «LogIQ». Версия 2.4.0 -> LogIQ. Руководство администратора -> Работа с ошибками -> Техническая поддержка

<https://docs.axel.pro/entry/434/>