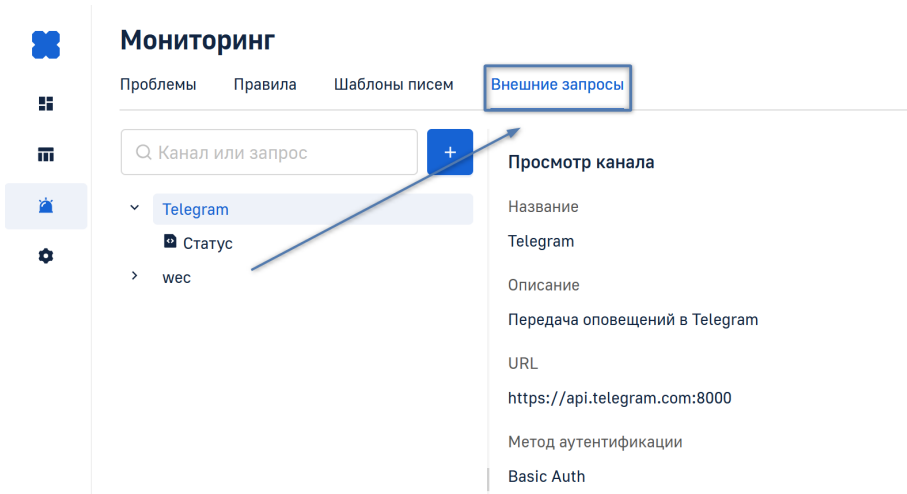


Управление внешними каналами оповещений

В данной статье описано взаимодействие с внешними каналами и запросами для оповещений в Системе: как их добавить, просмотреть, найти, отредактировать, копировать и удалить.

Общие сведения

Система позволяет отправлять оповещения об определенных событиях во внешние системы, такие как Zabbix, Jira, Telegram и т.д. Для управления внешними каналами и запросами необходимо перейти на вкладку **Мониторинг → Внешние запросы**.



На вкладке **Внешние запросы** расположена таблица со списком всех существующих внешних каналов оповещений и запросов. Вся информация представлена в виде дерева с двумя уровнями вложенности: первый уровень отвечает за каналы оповещений, второй уровень отвечает за HTTP-запросы, с помощью которых оповещения отправляются в данные каналы.

Добавление канала для оповещений

Для того, чтобы добавить новый канал для оповещений, нажмите кнопку **+** в левой части таблицы и в выпадающем списке выберите **Создать канал**. После этого откроется модальное окно для конфигурации канала оповещений.

Создание канала оповещений

Название

Telegram

Описание

Канал для оповещений через Telegram

URL

https://api.telegram.com:8000

Метод аутентификации

Bearer Token

Токен

eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJzdWIiOiIxMjM0...36Pok6yJV_adQssw5c

Ограничение запросов

Не больше 50 сообщений в 10 минут

Проверка TLS

Отменить

Создать

- В данном окне вам доступны следующие параметры для конфигурации:
- **Название** — название канала, которое будет отображаться в списке каналов и запросов;
 - **Описание** — описание канала, которое будет отображаться в подробной информации о канале;
 - **URL** — адрес для доступа к API внешнего канала для оповещений;
 - **Метод аутентификации** — метод, который будет использоваться для аутентификации в данном канале:
 - **No Auth** — доступ без аутентификации;
 - **Bearer Token** — аутентификация с помощью токена в заголовке Authorization;
 - **Basic Auth** — аутентификация с помощью имени пользователя и пароля;
 - **Custom Headers** — аутентификация с помощью произвольных HTTP-заголовков;
 - **Cookies** — аутентификация с помощью куков.
 - **Аутентификационные данные** — данные поля используются для ввода аутентификационных данных и различаются для каждого из методов аутентификации:
 - **No Auth** — для данного метода аутентификации поля отсутствуют;
 - **Bearer Token**:
 - **Токен** — поле для ввода токена аутентификации (**пример значения**: eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJzdWIiOiIxMjM0...36Pok6yJV_adQssw5c).

- **Basic Auth:**
 - **Логин** — поле для ввода имени пользователя для аутентификации (**пример значения:** username);
 - **Пароль** — поле для ввода пароля для аутентификации (**пример значения:** \$00perPa\$\$wd).
- **Custom Headers:**
 - **Ключ** — поле для ввода параметра, который будет использоваться для аутентификации (**пример значения:** X-API-Key);
 - **Значение** — поле для ввода значения параметра (**пример значения:** apicnptsuppwd).
- **Cookies:**
 - **Значение** — поле для ввода параметра и его значения для аутентификации (**пример значения:** PHPSESSID:n1goi0vnc9man9vcu01rvgdfr4).
- **Ограничение запросов** — максимальное количество запросов, которые должны отправляться по данному каналу в указанное количество минут/часов/дней;
- **Проверка TLS** — с помощью данного параметра вы можете отключить принудительную проверку SSL-сертификата при использовании протокола HTTPS.

Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку **Сохранить** в правом нижнем углу страницы. После этого вы будете автоматически перенаправлены на страницу со списком всех добавленных каналов и запросов. Нажмите кнопку **Отменить**, чтобы сбросить все внесенные изменения.

Добавление запроса

Для того, чтобы добавить новый HTTP-запрос, нажмите кнопку **+** в левой части таблицы и в выпадающем списке выберите **Создать запрос**. Вы также можете нажать кнопку **+** справа от имени канала в списке, чтобы автоматически выбрать канал для запроса. После этого откроется модальное окно для конфигурации запроса.

Создание запроса

1

Название

Статус

2

Описание

Отправка статуса проблемы

3

Канал

Telegram

4

URL

https://api.telegram.com:8000 /status

5

Таймаут

20 сек

6

Повторять при ошибке

5 раз

Настройки сообщения

7

Тип контента

application/json text/plain

8

Тело запроса

```
{
  "rule": {
    "id": 0,
    "name": ""
  },
  "status": "",
  "lastExecution": "",
  "lastClosing": "",
  "level": "",
  "label": [""],
  "tenants": [
    {
      "id": 0,
      "name": ""
    }
  ]
}
```

Тест запроса

Отменить

Сохранить

В данном окне вам доступны следующие параметры для конфигурации:

1. **Название** — название запроса, которое будет отображаться в списке каналов и запросов;
2. **Описание** — описание запроса, которое будет отображаться в подробной информации о запросе;
3. **Канал** — канал, в который будет отправляться данный запрос;
4. **URL** — путь для отправки запроса;
5. **Таймаут** — время в секундах до завершения запроса при отсутствии ответа;
6. **Повторять при ошибке** — количество повторных отправок запроса при ошибке;
7. **Тип контента** — тип содержимого тела запроса. Возможные значения:
 - **application/json**;
 - **text/plain**.
8. **Тело запроса** — поле для ввода HTTP-запроса.

Для того, чтобы проверить работу написанного вами запроса, нажмите **Тест запроса**. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку **Сохранить** в правом нижнем углу страницы. После этого вы будете автоматически перенаправлены на страницу со списком всех добавленных каналов и запросов. Нажмите кнопку **Отменить**, чтобы сбросить все внесенные изменения.

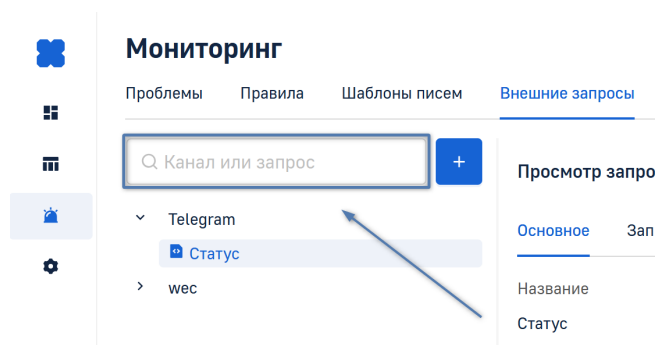
Переменные для запросов

При формировании HTTP-запросов вы можете использовать следующие переменные:

- **status** — статус проблемы;
- **level** — уровень критичности;
- **executedAt** — время срабатывания;
- **closedAt** — время восстановления;
- **executionCondition** — условие срабатывания оповещения;
- **closingCondition** — условие восстановления оповещения;
- **link** — ссылка на проблему;
- **rule.name** — название правила;
- **rule.description** — описание правила;
- **rule.labels** — список меток правила;
- **rule.tenants** — список tenants, к которым привязано правило;
- **interval.from** — интервал поиска от;
- **interval.to** — интервал поиска до.

Поиск каналов и запросов

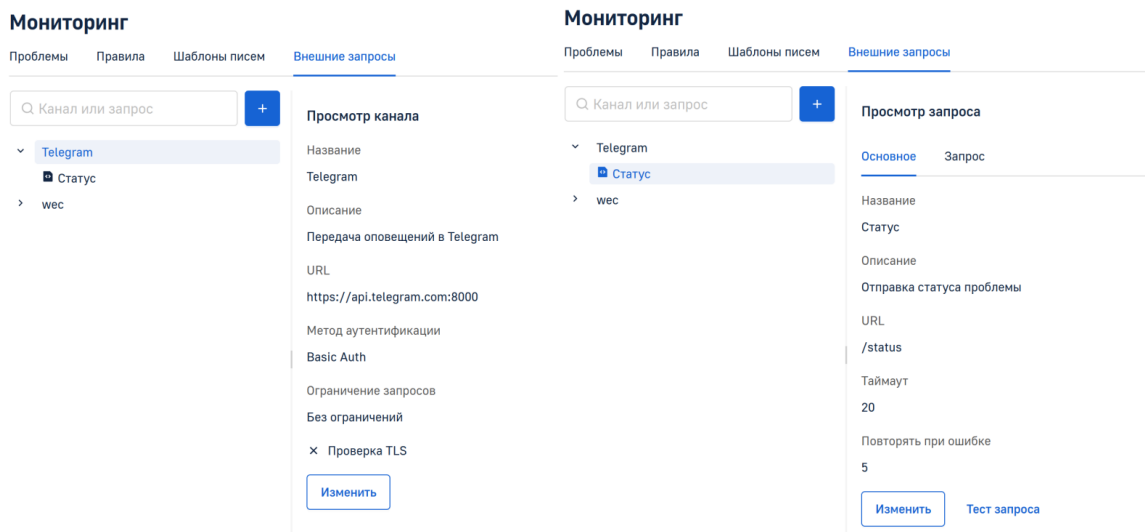
Для того, чтобы найти определенный канал или запрос в списке, нажмите на форму поиска в левом верхнем углу таблицы и введите ключевое слово, после чего нажмите **Enter**.



В качестве ключевых слов для поиска могут быть использованы названия каналов и запросов.

Просмотр каналов и запросов

Для того, чтобы просмотреть подробную информацию о параметрах канала или запроса, нажмите на него в списке и в правой части страницы отобразятся подробные данные.

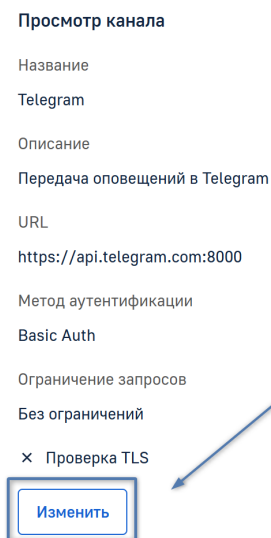


При просмотре канала все доступные данные будут отображены на одной вкладке. При просмотре HTTP-запроса на основной вкладке будут отображены основные параметры запроса, а его тело будет отображено на вкладке **Запрос**. В режиме просмотра вы также можете протестировать написанный вами запрос.

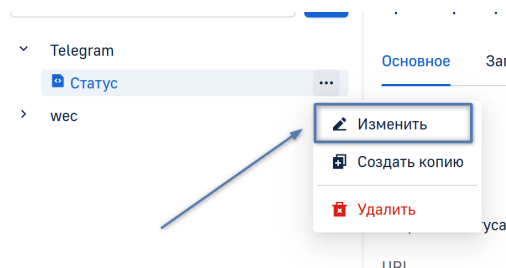
Редактирование канала и запроса

Для того, чтобы отредактировать ранее добавленный канал или запрос:

- Нажмите на канал или запрос в списке, после чего нажмите кнопку **Изменить** в левом нижнем углу:



- Нажмите на три точки справа от канала или запроса в списке, после чего в выпадающем списке выберите **Изменить**:

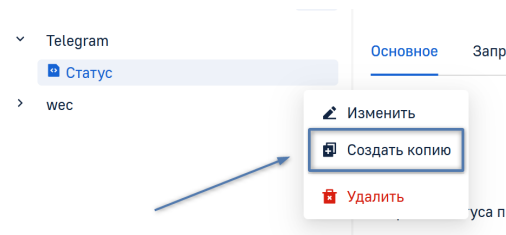


При нажатии будет открыто окно редактирования канала или запроса.

Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку **Сохранить** в правом нижнем углу страницы. После этого вы будете автоматически перенаправлены на страницу со списком всех добавленных каналов и запросов. Нажмите кнопку **Отменить**, чтобы сбросить все внесенные изменения.

Копирование запроса

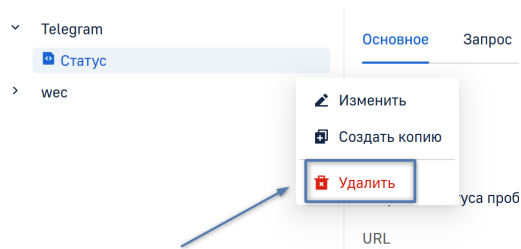
Копирование позволяет создать дубликат запроса для последующего редактирования. Для того, чтобы скопировать запрос, нажмите на три точки справа от его имени в списке, после чего выберите в выпадающем списке **Создать копию**.



После этого откроется страница редактирования скопированного запроса. Для сохранения копии нажмите **Сохранить** после внесения всех изменений.

Удаление канала и запроса

Для того, чтобы удалить канал или запрос, нажмите на три точки справа от его имени в списке, после чего выберите в выпадающем списке **Удалить**.



После этого, во всплывающем окне нажмите кнопку **Да, удалить** для подтверждения удаления. Если вы передумали удалять канал или запрос, нажмите кнопку **Отменить**.

ID статьи: 1276

Последнее обновление: 19 авг., 2025

Обновлено от: Егоров В.

Ревизия: 6

База знаний LogIQ -> Документация -> Система хранения и обработки данных «LogIQ». Версия 2.5.0 -> LogIQ. Руководство администратора -> Мониторинг и оповещения -> Управление внешними каналами оповещений

<https://docs.axel.pro/entry/1276/>